

Stížnost na nedodržování podmínek bezbariérové přepravy dopravcem Z-Group bus a.s.

Organizace OPBB Opava tímto podává oficiální stížnost na opakované nedodržování podmínek bezbariérové přepravy na spojích zajišťovaných dopravcem Z-Group bus a.s. v rámci Integrovaného dopravního systému ODIS.

Na vybraných spojích je dle zveřejněných jízdních řádů a informací objednatele dopravy deklarováno nasazení bezbariérově přístupného vozidla umožňujícího přepravu až tří osob na invalidním vozíku. Z poznatků naší organizace, podnětů cestujících a praktických zkušeností však vyplývá, že v některých případech dochází k vypravování vozidel, která uvedené parametry nesplňují.

Tento stav má přímý negativní dopad zejména na osoby se zdravotním postižením, pacienty Rehabilitačního centra Hrabyně a další občany odkázané na bezbariérovou veřejnou dopravu. V praxi dochází ke komplikacím při cestách za zdravotní péčí, rehabilitací, zaměstnáním i běžným občanským životem.

Současně máme za to, že dochází k rozporu mezi deklarovaným rozsahem poskytované služby a skutečně realizovanou přepravou cestujících. V případě opakovaného nasazování vozidel nesplňujících deklarované parametry může vznikat nesoulad s deklarovanými podmínkami veřejné služby v přepravě cestujících se zdravotním postižením a osob odkázaných na invalidní vozík.

Dále uvádíme, že dne 6. 5. 2026 byl ze strany OPBB Opava kontaktován dopravce Z-Group bus a.s. i společnost KODIS za účelem řešení vzniklé situace. V rámci osobního hovoru bylo ze strany dopravce sděleno, že část vozidel určených pro bezbariérovou přepravu je aktuálně mimo provoz z důvodu servisních zásahů.

Současně byl přislíben provoz vozidla s kapacitou pro přepravu až tří osob na invalidním vozíku na ranním spoji č. 6 linky 263. K deklarované změně vozidla však následně nedošlo a na uvedeném spoji bylo opět vypraveno vozidlo nesplňující deklarované parametry bezbariérové přepravy.

Uvedené skutečnosti podle našeho názoru potvrzují, že problém není ojedinělý, ale má opakující se charakter, který významně omezuje dostupnost veřejné dopravy pro osoby odkázané na bezbariérovou přepravu.

Žádáme proto o:

- prověření uvedených skutečností,
- kontrolu dodržování podmínek bezbariérovosti u dotčených spojů,
- sdělení důvodů, proč dochází k vypravování neodpovídajících vozidel,
- přijetí konkrétních opatření vedoucích k nápravě situace,
- informaci, jakým způsobem bude do budoucna zajištěna spolehlivá bezbariérová doprava pro osoby na invalidním vozíku.

Současně žádáme o písemné stanovisko k této stížnosti ve lhůtě odpovídající standardům vyřizování podání vůči veřejnosti.

S pozdravem

Pavel Carbol, předseda OPBB Opava

.....
podpis

V Opavě, dne 12. května 2026